

OUTLOOK - Messagerie et agenda

Objectifs pédagogiques

Mieux organiser la gestion de son courrier.
Se perfectionner sur les fonctions avancées d'Outlook.
Tirer profit des possibilités de travail collaboratif.

Public concerné

Toute personne qui souhaite apprendre à utiliser les différentes fonctions d'Outlook pour gagner en efficacité

Pré-requis

Des connaissances de base en informatique sont nécessaires pour suivre cette formation (environnement Windows, gestion des fichiers)

Durée

04h00

Programme complet

Transformer sa messagerie Outlook en un outil

personnalisé de gestion du temps

- Gagner du temps par la maîtrise de l'interface d'Outlook
- Les indicateurs de suivis
- Les catégories
- Le mode Conversation
- Recherches personnalisées
- Les actions rapides
- Création et utilisation de modèles de message

Organiser son temps et prioriser ses tâches

- Le calendrier
 - Gérer son emploi du temps grâce au calendrier
 - Rendez-vous, évènements, demander une réunion
 - Suivi des participants, lieu des réunions
 - Périodicité, disponibilité, rappel et sélecteur de dates
 - Vue hebdomadaire et mensuelle
 - Modifier, changer l'affichage, appliquer des filtres
 - Configuration du calendrier
- Gestion des tâches
 - Créer une tâche, un rappel à partir d'un email
 - Organiser son quotidien avec les tâches et les suivre
 - Assigner, répondre et transférer des tâches
 - Conserver les tâches relatives à plusieurs projets
 - Saisir les tâches périodiques en une seule fois

Utilisation des contacts

- Gestion des contacts
- Créer et suivre une liste de contacts
- Nouveau contact dans la même société
- Les formats d'affichage et de colonnes
- Trier, filtrer, regrouper les contacts
- Rechercher un élément et enregistrer une recherche sur le bureau
- Publipostage à partir des contacts

Le travail de groupe

- Partage des informations dans Outlook
- Partage de dossiers et permissions associées aux éléments

Etablir des règles de classement et d'archivage en fonction de ses missions et de son poste

- Principe de l'archivage
- Les fichiers PST
- Archivage manuel et automatique
- Outils de nettoyage
- Identifier les emails répétitifs et créer des réponses automatiques
- Gagner en efficacité grâce aux règles de tri automatique

Les + de la formation

A travers divers exercices, les participants apprendront à utiliser Outlook pour : envoyer des messages à un ou plusieurs destinataires, insérer des pièces jointes, automatiser

l'archivage des mails dans des dossiers, utiliser un carnet d'adresse, créer de nouveaux contacts... Ils seront également amenés à planifier une réunion et à y convier plusieurs participants.

Les trucs et astuces pour tirer le meilleur parti de la solution dans un contexte professionnel.

Un support de cours au format numérique est remis à chaque participant.