

Programme complet

Session 1 : Comprendre

Cette première session permet de découvrir l'IA générative en pratiquant. Les participants expérimentent les mécanismes clés, identifient les risques et adoptent une posture responsable.

Contenus et activités de la session

- Découverte de l'écosystème (sujets : faire face au bruit médiatique, outils, multimodalité)
- Découverte des mécanismes : tester l'IA à l'aide de prompts simples (sujets : hallucinations, biais, raisonnement, connaissances, fiabilité ...)
- Posture et règles : se tester face à l'IA à l'aide de prompts simples (sujets : confidentialité des données, esprit critique, anthropomorphisme, cognition, court-circuitage des efforts ...)
- Engagement vers des pratiques professionnelles responsables (sujets : évaluer ses opportunités d'usage à l'aune des bonnes pratiques vues durant la session...)

Activités intersessions 1-2

- Journal de pratiques
- Application d'éléments posturaux
- Observation de tâches métier candidates pour la session 2
- Apprendre avec l'IA : se faire expliquer un sujet hors de son périmètre d'expertise

Session 2 : Expérimenter

Cette deuxième session permet aux participants de mettre en œuvre un prompting structuré sur des cas d'usages managériaux concrets et de mesurer les gains réels.

Contenus et activités de la session

- Analyse et décision (sujets : décrypter de contenus riches ou complexes, analyse de données, comparaison d'options stratégiques, anticipation d'arbitrages ...)
- Production de documents à enjeu (sujets : notes de cadrage ou décision, compte rendu, présentations structurées, communication de crise ...)
- Pilotage et conformité (sujets : plans d'action, vérification de conformité, checklist de contrôle qualité, analyse et synthèse d'écarts ...)
- Management d'équipe (sujets : préparation d'entretien, feedback équilibré et factuel, animation de réunion ...)
- Stratégie et exploration (sujets : cartographie d'écosystème ou de marché, brainstorming, argumentaires stratégiques)

Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce qu'est l'IA générative, ses principes de fonctionnement et ce qui la distingue des outils numériques "classiques".
- Identifier les opportunités et les limites de l'IA générative dans son contexte métier et ses méthodes de travail.
- Adopter une posture responsable et éclairée face aux risques et aux enjeux éthiques.
- Engager et accompagner son équipe dans la transformation numérique par l'IA.

A l'issue de la formation, les participants seront capables d'accomplir les actions suivantes :

- Construire des prompts structurés adaptés à des cas d'usage managériaux.
- Évaluer de façon critique les résultats produits par l'IA générative avant tout usage professionnel.
- Cartographier son flux de travail et repérer les tâches à fort potentiel de transformation.
- Configurer un dispositif IA simple et opérationnel intégré à son quotidien professionnel.
- Définir un cadre d'usages IA pour son équipe et initier une première démarche d'acculturation.

Public concerné

Tous publics, membre du top management souhaitant comprendre et utiliser l'IA générative dans ses pratiques managériales

Pré-requis

Être à l'aise avec un ordinateur et son système d'exploitation, un navigateur web et des usages bureautiques courants (tableur et traitement de texte)

Durée

12 heures, réparties en 3 sessions de 4 heures, espacées de 2 à 3 semaines

Moyens Pédagogiques

- Apprentissage inversé : la pratique précède la théorie. Les exposés n'excèdent pas 15 minutes.
- Learning by doing : manipulation directe des outils d'IA sur des cas managériaux concrets.
- Apprentissage par problème : les participants travaillent sur leurs propres situations professionnelles.
- Démonstrations en direct par le formateur, suivies d'exercices pratiques encadrés.
- Activités intersessions pour ancrer les apprentissages entre chaque session.

Activités intersessions 2-3

- Expérimenter une tâche de bout en bout avec l'IA
- Cartographie d'un flux de travail
- Veille ciblée
- Apprendre avec l'IA : se faire coacher sur un sujet de son périmètre d'expertise

Session 3 : Intégrer

Cette troisième session engage les participants dans la transformation durable de leurs pratiques managériales. Ils construisent un dispositif IA opérationnel et préparent l'embarquement de leur équipe.

Contenus et activités de la session

- Cartographier sa transformation (sujets : identifier les tâches à enjeu, décrire son flux de travail, critères de décision, évaluation des bénéfices)
- Construire des dispositifs durables (sujets : transfert de compétences et connaissances professionnelles, assistants, premiers pas vers l'automatisation)
- Transformer ses rituels (sujets : réorganiser son travail et le rapport au temps, les nouvelles tâches cognitives, déléguer ou non à l'IA ...)
- Embarquer son équipe (sujets : posture de référent / ambassadeur, animer l'IA dans son équipe, définition de cadres d'usages, premiers pas vers l'acculturation)

Activités post-parcours à 90 jours

- Mise en œuvre d'un dispositif "industrialisé"
- Mise en place d'un rituel régulier d'appropriation de l'IA au sein de son équipe
- Embarquement d'équipes en dehors de son service : démonstrations et cas partagés

Supports pédagogiques

- Présentations faciles à lire et à comprendre, projetées pendant la formation.
- Fiches pratiques détaillant les consignes des activités.
- Ressources méthodologiques.

Autonomie post-formation

- Les participants repartent avec des ressources numériques et un plan d'action personnel.
- Des activités intersessions structurées accompagnent la progression entre les sessions.
- À 90 jours, chaque participant est invité à mettre en œuvre un dispositif IA intégré à son quotidien.

Evaluation du contrôle des connaissances

- Auto-évaluation en début et fin de formation : chaque participant évalue ses connaissances et son aisance avec les outils d'IA générative afin de mesurer ses progrès.
- Mises en situation pratiques : exercices sur des cas d'usages managériaux concrets permettant de vérifier la compréhension et l'autonomie.
- Réalisation d'un livrable : plan d'action ou cartographie de transformation produit lors de la session 3.

Mode de validation de la formation

Attestation de formation.